

OPERA GAYRİMENKUL GELİŞTİRME A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA BİLDİRİMİ

Opera Gayrimenkul Geliştirme A.Ş. ("Şirket") olarak veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin korunmasına önem vermekteyiz. Şirketimize ait olan Mavibahçe Alışveriş ve Yaşam Merkezi'ni ('AVM') ziyaret etmeniz veya <https://www.mavibahce.com.tr/> adresindeki internet sitemizi ziyaret etmeniz halinde, Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun ("KVKK") çerçevesinde hangi kişisel verilerinizi topladığımıza, bu bilgileri nasıl kullandığımıza ve verilerin korunmasına ilişkin hangi önlemleri aldığımıza ilişkin sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları:

- **Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin, firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi ve pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amacıyla;** Şirketimiz bilgilerinizi çeşitli reklam ve pazarlama faaliyetleri için kullanabilir. Bu kapsamda internet sitemiz üzerinden e-bülten veya etkinlik habercisi vasıtasıyla elektronik ticari iletilerin (sizlere özel ürün ve hizmet reklamı, kampanya, avantajlar, müşteri memnuniyet anketleri gibi e-posta, veya diğer şekillerde) gönderiminin sağlanması, çerez kayıtları ile geçmişe dönük alışveriş alışkanlıkları ve eğilimleri analiz edilerek özelleştirilmiş pazarlama faaliyetlerinin planlanması, icrasının yönetimi, sair pazarlama ve CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) çalışmalarının yürütülmesi, anket çalışmalarının yürütülmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenebilir. Kişisel verileriniz, profillemeye yapılmak suretiyle yürütülen pazarlama faaliyetlerine onay vermediğiniz ya da onayınızı geri aldığınız durumlarda söz konusu amaçlarla işlenmeyecektir.
- **Organizasyon ve etkinlik yönetimi amacıyla,** AVM içerisinde gerçekleştirilen etkinlik ve organizasyonlarda ilgili formların doldurulması ve bu çerçevede katılımcıların kayıtlarının tutulması ayrıca katılımcının rızası olması halinde görsel – işitsel kayıtların alınması,
- **Talep ve şikayetlerin takibi amacıyla,** kayıp eşya formunun doldurulması, buluntu eşya teslim tutanağının doldurulması,
- **Fiziksel mekân güvenliğinin temini ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla,** AVM içerisinde ve otoparkında yer alan kapalı devre kamera sistemi kullanılması,
- **Ziyaretçi memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi amacıyla,** tekerlekli sandalye kullanım formunun doldurulması,
- **Sistem güvenliğinin sağlanması amacıyla,** AVM içerisinde ağa erişim sağlanması halinde log kayıtlarının takibi,
- **Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla,** AVM girişlerinde ateşinizin ölçülmesi.
- **Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi;** Başta çevrimiçi kullanıcı verilerinin ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmesi ve idari/adli makamlardan gelen bilgi taleplerinin cevaplandırılması olmak üzere, kişisel verileriniz Şirketimizin tabi olduğu herhangi bir mevzuat hükmünün gerektirmesi halinde mevzuatta öngörülen şekillerde işlenebilir, aktarılabilir ve ilgili mevzuatta öngörülen ya da amaç için gerekli olan süre boyunca saklanabilir.
- **Uyuşmazlıkların çözümü;** Şirketimiz ileride ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklarda hukuka uygun işlemler gerçekleştirdiğini ve yasal yükümlülüklerini yerine getirdiğini ispatlamak ve uyuşmazlıkların çözümünü sağlamak amacıyla kişisel verilerinizi işleyebilir, ilgili yasal merciler ile paylaşabilir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi:

Kişisel verileriniz, AVM'de yer alan stantlardan, etkinlik girişlerinden ve/veya etkinlik sırasındaki faaliyetlerde tarafınızca doldurulan formlar ile rızanız üzerine edinilen görsel-işitsel kayıtlar vasıtasıyla, Şirketimize formlar ile yapmış olduğunuz fiziki başvurularla, AVM içerisinde ve otoparkında yer alan kapalı devre kamera sistemi ile, internet sitemiz üzerinden Etkinlik Habercisi'ne ya da E-Bülten'e kayıt sırasında talep edilen bilgileriniz aracılığıyla, internet sitemizde yayınlanan kiralama duyurularına başvurmanız halinde form doldurmanız suretiyle, internet sitemizi ziyaretiniz esnasında çerez kayıtları ile, tesislerimize girişiniz esnasında kamu idarelerinin kararları uyarınca ateşinizin ölçülmesi vasıtasıyla, sosyal medya hesapları, gibi vasıtalarla Şirket tarafından ilgili departmanları kanalıyla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilmektedir ve işlenebilmektedir.

3. Kişisel Verilerinizin İşlendiği Hangi Hukuki Sebepler:

Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri, Kanun m.5/2 (ç) hükmünde belirtilen hukuki sebebe dayanır.

Uyuşmazlıkların çözümü için kişisel verilerin işlendiği haller, Kanun m.5/2(e) hükmünde belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması hukuki sebebine dayanır.

Pazarlama ve reklam amaçlı faaliyetler, profileme yapılmak suretiyle işlendiği halde Kanun m.5/1'de belirtilen açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak gerçekleştirilebilir, diğer hallerde yapılacak pazarlama ve reklam amaçlı faaliyetler Kanun m. 5/2 (f) meşru menfaat hukuki sebebine dayanır.

Hizmetlerin iyileştirilmesi ve müşteri memnuniyeti ile iletişim amaçlarına dayalı faaliyetler, Kanun m.5/2(f) hükmünde düzenlenen meşru menfaat hukuki sebebine dayalı olarak yürütülmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarımı:

Kişisel verilerinizi, KVKK'nın 4'üncü maddesinde sayılan genel ilkelere ve 8 ve 9'uncu maddelerinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, şirket faaliyetlerinin yerine getirilmesi kapsamında mal ve hizmet sunulması veya mal ve hizmet temini, şirketin mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, yetkili kurum ve kuruluşlarının taleplerinin karşılanması, hukuki süreçlerin planlanması, savunma hakkının kullanılması, kurumsal iletişim, yönetim, denetim ve planlama, pazarlama, müşteri memnuniyetinin sağlanması faaliyetlerinin icra edilmesi, sizlerle gerektiği hallerde iletişime geçilmesi amaçları ile sınırlı olarak sosyal medya mecralarına, iş ortağımız kargo şirketlerine, iş ortağımız ticari elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz kuruluşlara, iş ortağımız CRM ve genel BT altyapımıza destek veren kuruluşlara, yetkili kurum ve kuruluşlara, ürün ve hizmet alan kişi, temsilcisi veya çalışanına, danışmanlara, avukatlara ve ortağımıza aktarabilmekteyiz. Kişisel verilerinizi, gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla yurt içinde veya dışında bulunan sunucularda veya diğer elektronik ortamlarda işleyip saklayabiliriz.

5. Kişisel Verilerin Güvenliğine İlişkin Alınan Tedbirler:

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmemesini, bu veriler hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve kişisel verilerinizin güvenli şekilde saklanmasını sağlamak amacıyla, gerekli tüm fiziki, idari ve teknolojik tedbirler alınmakta ve periyodik olarak güncellenmektedir.

6. Çocuklara Ait Kişisel Veriler

Şirketimizin web sitesi ve mobil uygulamasının yetişkinler tarafından kullanılması öngörülmüş olup sunulan hizmetler çocuklara yönelik değildir. 18 yaşından küçüklerin Şirketimizin sunduğu hizmetleri kullanabilmesi için veli ya da vasisinin rızası gerekmektedir. 18 yaşından küçük bir çocuktan bilgi alınması durumunda Şirketimiz bu bilgiyi silme hakkına sahiptir.

7. Sosyal Medya Eklentileri

www.mavibahce.com.tr web sitesine ve mobil uygulamasına çeşitli sosyal medya eklentileri entegre edilmiştir. Entegre edilmiş sosyal medya butonlarından birine tıklandığında Kullanıcı bilgilerinden bazıları sosyal medya sağlayıcılarla paylaşılır. Aynı anda sosyal medya hesabında Kullanıcı'nın oturumu açıksa veya sosyal medya çerezleri Kullanıcı'nın tarayıcısında kayıtlıysa, sosyal medya sağlayıcı web sitemizdeki ya da mobil uygulamamızdaki ziyareti tanıyabilir ve Kullanıcı'nın sosyal medya profilinde bu aktiviteleri gösterebilir.

Kullanıcı'nın bir sosyal ağ üzerinde bir hesabının bulunmaması (örneğin Facebook), eklentinin sağlayıcısına giriş yapılmaması veya eklentinin tıklanmamış olması halinde dahi sosyal medya sağlayıcılarının ziyaret edilen bir web sitesinin URL bilgisi veya IP adresi gibi bilgileri kaydetmesi mümkündür.

Sosyal ağların web sitesi ziyaretinizi kullanıcı hesaplarınızla ilişkilendirmesini önlemek için, web sitemizi ziyaret etmeden önce kullanıcı hesabınızdan çıkış yapmanız gerekmektedir.

Web sitesi ve mobil uygulamasında entegre edilmiş olan sosyal medya eklentilerine ilişkin daha fazla bilgi için ilgili sosyal medyanın gizlilik politikasını okumanızı öneririz.

Facebook: <https://tr-tr.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy#update>

Google/YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=tr&gl=ZZ>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/tr/privacy-policy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=tr_TR

8. KVKK Tahtında Veri Sahibi Olarak Haklarınız:

KVKK ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat çerçevesinde, Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Yurtiçinde veya yurtdışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, Yapılan işlemlerin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kişisel Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

9. Haklarınız Kapsamında Şirket'e Başvuru Yolları:

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili talebinizi <https://www.mavibahce.com.tr/> internet adresinde yer alan Başvuru formunu doldurmak suretiyle Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. [Başvuru formu için tıklayınız.](#)

Şirketimiz başvurunuzu 30 gün içinde neticelendirerek talebi kabul eder veya gerekçesini açıklayarak reddeder ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Talepleriniz kural olarak ücretsiz sonuçlandırılacak olmakla birlikte, talebinizin cevaplandırılmasının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen tutarlarda ücret talep edilebilecektir.

Şirket tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi ile veri güvenliğinin sağlanması konularında daha detaylı bilgiye internet sitemizde bulunan [Şirket Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan](#) ulaşabilirsiniz.